

SAMENWERKINGSVOORWAARDEN VOOR JURIDISCHE DIENSTVERLENING



De samenwerkingsvoorwaarden zijn van toepassing op elke prestatie die Bollen Advocaten levert via haar vennoten, medewerkers, stagiairs en iedereen die werkt voor of in samenwerking met het kantoor, behalve indien de partijen er bij een schriftelijk overeenkomst uitdrukkelijk van afwijken.

Art. 1. VOORWERP - De dienstverlening van Bollen Advocaten kan bestaan uit het opstellen van juridische documenten, het verlenen van advies en het bijstaan of vertegenwoordigen van de cliënt bij onderhandelingen, bemiddelingen of gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures.

Art. 2. HERROEPINGSRECHT VOOR PARTICULIEREN - Wanneer de partijen deze overeenkomst niet in dezelfde fysieke ruimte sluiten maar vanop afstand door het over en weer zenden ervan via e-mail of post, heeft de particulier het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de contractsluiting de overeenkomst te herroepen. Daarvoor verstuurt de particulier binnen de termijn aan Bollen Advocaten per mail of post het ingevulde modelformulier, te downloaden op www.bollenadvocaten.be/herroeping.pdf, of verklaart schriftelijk en ondubbelzinnig dat zij of hij de overeenkomst herroept.

Art. 3. UITVOERING - Bollen Advocaten levert zijn prestaties binnen een redelijke termijn. Indien de partijen specifieke termijnen overeenkomen, spannen zij zich in om deze na te leven. Beschikt de cliënt over een herroepingsrecht (zie Art. 2) dan vat Bollen Advocaten de opdracht aan nadat het herroepingsrecht vervalt.

De cliënt die beschikt over een herroepingsrecht kan uitdrukkelijk en schriftelijk verzoeken dat Bollen Advocaten de opdracht aanvat tijdens de herroepingstermijn. In dat geval is de cliënt die de overeenkomst herroept, gehouden om de vergoeding te betalen van de geleverde prestaties, zoals bepaalt in Art. 6, tot aan de herroeping van de overeenkomst. Bovendien vervalt het herroepingsrecht dan zodra Bollen Advocaten de opdracht volledig uitvoert.

Art. 4. INFORMATIE - Bollen Advocaten informeert de cliënt stipt over de uitvoering van de opdracht en over het verloop van de behandeling van de zaak.

De cliënt geeft stipt en gedurende de hele duur van de opdracht alle nuttige informatie aan Bollen Advocaten, al dan niet op verzoek. Zij of hij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en nauwkeurigheid van die informatie.

De particulier bezorgt Bollen Advocaten bij het sluiten van de overeenkomst een kopie of foto van de voor- en achterzijde van haar of zijn

identiteitskaart. **Art. 5. BEROEP OP DERDEN** - Bollen Advocaten kan een beroep doen op andere advocaten voor de uitvoering van de opdracht.

Indien Bollen Advocaten voor de uitvoering van de opdracht een beroep moet doen op een gerechtsdeurwaarder of vertaler, beslist Bollen Advocaten op welke gerechtsdeurwaarder of vertaler hij beroep doet.

Bollen Advocaten overlegt met de cliënt op welke andere derden, zoals notarissen, deskundigen of accountants, hij beroep doet voor de uitvoering van de opdracht.

Art. 6. VERGOEDING - De cliënt vergoedt Bollen Advocaten voor de juridische dienstverlening (het ereloon), de kantoorkosten en de verplaatsings- en wachttijd en betaalt de uitgaven voor de uitvoering van de opdracht terug.

Het ereloon bedraagt voor een particulier 95 euro per uur, exclusief BTW. Voor een onderneming bedraagt het 135 à 150 euro per uur, exclusief BTW en voor een rechtsbijstandsverzekeraar 135 à 175 euro per uur, exclusief BTW, naargelang de specialisatiegraad en ervaring van de advocaat, de complexiteit, het belang en de hoogdringendheid van de zaak en de draagkracht van cliënt. De cliënt betaalt BTW op het ereloon tegen het toepasselijke tarief.

Om de kantoorkosten te vergoeden, betaalt de cliënt bovenop het ereloon een bedrag gelijk aan een derde van het ereloon. De cliënt betaalt BTW op de vergoeding voor kantoorkosten tegen het toepasselijke tarief.

De tijd dat Bollen Advocaten zich verplaatst of op zijn beurt wacht, vergoedt de cliënt aan een uurtarief dat de helft bedraagt van het erelontarief per uur, exclusief BTW. De cliënt betaalt BTW op de vergoeding voor verplaatsings- en wachttijd tegen het toepasselijke tarief.

De uitgaven die Bollen Advocaten voorschiet voor de uitvoering van de opdracht en de belastingen die daarop verschuldigd zijn, rekent hij zonder toeslag door aan de cliënt.

Art. 7. PROVISIE EN EINDSTAAT - Bollen Advocaten kan zo vaak als nodig, bij het aanvangen en gedurende de uitvoering van de opdracht, een provisie factureren aan de cliënt. De cliënt betaalt BTW op de provisie tegen het toepasselijke tarief.

Bollen Advocaten brengt de provisie in mindering van de eindstaat en factureert aan de cliënt bij het beëindigen van de opdracht de openstaande vergoeding en BTW.

De cliënt betaalt de provisie en de eindstaat op de kantoorrekening van Bollen Advocaten onmiddellijk na de uitnodiging tot betalen, tenzij de uitnodiging een betaaltermijn bepaalt.

Indien de cliënt niet akkoord gaat met de gevraagde provisie of de eindstaat moet zij of hij deze schriftelijk protesteren binnen acht dagen na de uitnodiging tot betalen.

Tenzij de cliënt terecht protesteert, maant Bollen Advocaten bij het verstrijken van de betalingstermijn de cliënt schriftelijk aan tot betaling. Vanaf de datum van de aanmaning is de cliënt op het openstaande saldo rente verschuldigd gelijk aan een rentevoet van tien procent per jaar tot de datum van volledige betaling. Na de betalingstermijn vermeld in de aanmaning, is de cliënt een schadevergoeding van tien procent van het openstaande saldo verschuldigd.

Art. 8. Bollen Advocaten stort alle bedragen die hij van de cliënt ontvangt voor rekening van derden onmiddellijk door aan deze derden.

Bollen Advocaten stort alle bedragen die hij van derden ontvangt voor rekening van de cliënt onmiddellijk door aan de cliënt. Indien Bollen Advocaten een bedrag niet onmiddellijk kan doorstorten, brengt hij de cliënt op de hoogte van de ontvangst van het bedrag en van de reden waarom hij het bedrag niet kan doorstorten.

Op de bedragen die Bollen Advocaten ontvangt voor rekening van de cliënt, mag hij sommen inhouden tot dekking van de openstaande voorschotten of eindstaat. Hij brengt de cliënt hiervan schriftelijk op de hoogte. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht van de cliënt om de facturen van Bollen Advocaten te betwisten en betaling van de ingehouden bedragen te vorderen.

Art. 9. VERZEKERING - Bollen Advocaten is verzekerd voor zijn beroepsaansprakelijkheid voor een bedrag van 1.250.000,00 euro. De cliënt aanvaardt dat de vergoeding van de schade die zij of hij lijdt ten gevolge van een beroepsfout van Bollen Advocaten beperkt is tot dit bedrag. Deze beperking is niet van toepassing in geval van opzet van Bollen Advocaten. De cliënt vindt meer informatie op www.balieleuven.be/beroepsaansprakelijkheid.php. Bollen Advocaten is in geen geval aansprakelijk voor de overschrijding van termijnen die te wijten zijn aan de cliënt, aan derden of aan overmacht.

Op vraag van de cliënt kan Bollen Advocaten een hogere verzekering afsluiten voor de specifieke behandeling van de zaak van de cliënt, voorwerp van deze overeenkomst. De cliënt betaalt daarvoor de bijkomende premie die de partijen in een afzonderlijke overeenkomst met de verzekeraar overeenkomen.

Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar de schade niet dekt, zonder dat Bollen Advocaten hieraan fout heeft, is de schadevergoeding op grond van een beroepsfout van Bollen Advocaten beperkt in hoofdsom, kosten en intrest tot een bedrag van 2.500,00 euro.

Art. 10. BEËINDIGING - Elke partij kan op elk ogenblik deze overeenkomst beëindigen door de andere partij daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen. Bollen Advocaten maakt daarna zijn eindstaat over aan de cliënt, rekening houdende met zijn prestaties tot aan de beëindiging van de overeenkomst. Bollen Advocaten noch de cliënt kunnen schadevergoeding vragen omwille van de beëindiging.

De cliënt kan binnen de maand na de beëindiging haar of zijn dossier bij de advocaat ophalen of hem vragen het te verzenden.

Art. 11. CONFLICTEN - De partijen regelen hun geschillen onderling. Lukt dat niet dan roept de ene partij de andere op tot minnelijke schikking voor de rechtbank of een daartoe bevoegde instantie bij de Orde van advocaten vooraleer zij een procedure inleiden. De partijen kiezen voor hun geschil de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven. Voor de particulier zijn de rechtbanken van de plaats waar zij of hij woonplaats heeft eveneens bevoegd.

De particulier meldt klachten over de dienstverlening aan Bollen Advocaten. Biedt dat geen oplossing, dan kan de particulier klacht indienen bij de Ombudsdienst Consumentengeschillen Advocatuur door het online formulier in te vullen op oca.ligeca.be.

Het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst. Indien een clause uit deze overeenkomst ongeldig is, tast dit niet de geldigheid van de hele overeenkomst aan. De partijen spannen zich in dat geval in een nieuwe, geldige clause op te stellen die zo dicht mogelijk de ongeldige clause benadert binnen de strekking van de overeenkomst.